

**Акт прийому на діагностику / ремонт / сервіс (гарантійний / не гарантійний):**

ПІБ замовника: \_\_\_\_\_

Контактний номер: \_\_\_\_\_

Пристрій: \_\_\_\_\_

Серійний номер: \_\_\_\_\_

Заявлена несправність (зі слів клієнта):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Стан та зовнішній вигляд: \_\_\_\_\_

**Умови:**

- Сервісний центр залишає за собою право відмови у гарантійному ремонті у разі виявлення недотримання норм користування пристроєм встановлених виробником, тобто механічні пошкодження, рідина всередині, пил, бруд і т. п., а також природний знос внутрішніх частин пристрою - не є гарантійним випадком. Також не є гарантійним випадком – пошкодження будь які блоки живлення (внутрішні або зовнішні), які вийшли з ладу при будь яких умовах використання споживачем.
- Цей документ заповнюється представником магазину для подальшої передачі в сервісний центр (на далі "СЦ"), в якому описується тільки зовнішній стан пристрою (відколи, подряпини, вм'ятини і т. д). І чи не є описом внутрішнього та фактичного стану пристрою, а також не є підставою для виставлення претензій до магазину «Reader» або його представників. Фактичний та остаточний стан пристрою та виявлення несправності приладу встановлюється тільки після діагностики в СЦ.
- При проведенні ремонту, СЦ не несе відповідальності за збереження програмного забезпечення та інформації, яка може знаходитися на жорсткому диску.
- Клієнт повинен самостійно забезпечити збереження інформації або замовити цю послугу працівникам СЦ.
- СЦ не несе відповідальності за наявність будь-якої інформації у будь якому вигляді та за неліцензійне програмне забезпечення яке може бути присутнє на пристрої клієнта в момент його передачі.
- Всю відповідальність за наявну інформацію несе виключно власник приладу (клієнт) або людина, яка його представляє.
- Замовник шляхом підписання надає згоду на обробку власних персональних даних та надання доступу до персональних даних третім особам з метою надання йому послуг сервісним центром.
- Замовник посвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації про себе до бази персональних даних та отримав роз'яснення про свої права, як суб'єкта персональних даних відповідно до ст.8 Закону України "Про захист персональних даних".
- При періодичному характері виникненні заявленої Замовником несправності, початком робіт по її усуненню вважається день виявлення несправності виконавцем в сервісному центрі.
- Строк виконання замовлення-14 днів. У разі відсутності необхідних запасних частин термін ремонту може перевищувати 14 днів з дня прийняття (вважається день виявлення несправності виконавцем) обладнання/виробу в ремонт але не більше ніж 90 днів.
- Видача обладнання виконується тільки після отримання оплати за проведену роботу та запасні частини (за винятком гарантійних випадків).
- Сервісний центр не несе відповідальності за можливу втрату даних в пам'яті пристрою, а також за залишені SIM, Flash картки, аксесуари та інше.
- Замовник (клієнт) шляхом підписання надає згоду та приймає на себе ризики можливої повної чи часткової втрати працездатності приладу під час ремонту, без подальшого виставлення претензій до магазину "Reader", сервісного центру або їх представників.
- Термін зберігання приладу з дати готовності 30 днів. Після завершення терміну зберігання, сервісний центр залишає за собою право утилізувати прилад без прийняття претензій по ньому.

Я, \_\_\_\_\_ з умовами ознайомлений та даю свою згоду.

Дата: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Замовник: \_\_\_\_\_

Співробітник, прийнявши пристрій: \_\_\_\_\_