Інтернет магазин "Reader"
Адреса: Україна, м.Київ, проспект Берестейський, 18
Телефон: 0 800 800 089 (безкоштовно з усіх операторів)

Акт прийому на діагностику / ремонт / сервіс(гарантійний / не гарантійний):

(НЕОБХІДНЕ ПІДКРЕСЛИТИ)

ПІБ замовника: _____

Контактний номер: _____

Пристрій: _____

Серійний номер: _____

Заявлена несправність (зі слів клієнта): _____

_____

Зовнішній огляд пристрою:

_____

Умови:

• Сервісний центр залишає за собою право відмови у гарантійному ремонті у разі виявлення недотримання норм користування пристроєм встановленних виробником, тобто механічні пошкодження, рідина в середині, пил, бруд і т. п., а також природний знос внутрішніх частин пристрою - не є гарантійним випадком. Також не є гарантійним випадком – пошкодження будь які блоки живлення (внутрішні або зовнішні), які вийшли з ладу при будь яких умовах використання споживачем.

• Цей документ заповнюється представником магазину для подальшої передачі в сервісний центр (на далі "СЦ"), в якому описується тільки зовнішній стан пристрою (сколи, подряпини, вм'ятини і т. д). І не є описом внутрішнього та фактичного стану пристрою, а також не є підставою для виставлення претензій до магазина «Reader» або його представників. Фактичний та остаточний стан пристрою та виявлення несправності приладу встановлюється тільки після діагностики в СЦ.
• При проведенні ремонту, СЦ не несе відповідальності за збереження програмного забезпечення та інформації, яка може знаходиться на жорсткому диску.
• Клієнт повинен самостійно забезпечити збереження інформації або замовити цю послугу працівникам СЦ.
• СЦ не несе відповідальності за наявність будь-якої інформації у будь якому вигляді та за неліцензійне програмне забезпечення яке може бути присутнє на пристрої клієнта в момент його передачі.
• Всю відповідальність за наявну інформацію несе виключно власник приладу (клієнт) або людина, яка його представляє.
• Замовник шляхом підписання надає згоду на обробку власних персональних даних та надання доступу до персональних даних третім особам з метою надання йому послуг сервісним центром.
• Замовник посвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації про себе до бази персональних даних та отримав роз'яснення про свої права, як суб'єкта персональних даних відповідно до ст.8 Закону України “Про захист персональних даних».

• При періодичному характері виникненні заявленої Замовником несправності, початком робіт по її усуненню вважається день виявлення несправності виконавцем в сервісному центрі.
• Строк виконання замовлення-14 днів. У разі відсутності необхідних запасних частин термін ремонту може перевищувати 14 днів з дня прийняття обладнання/виробу в ремонт але не більше ніж 180 днів.
• Видача обладнання виконується тільки після отримання оплати за проведену роботу та запасні частини (за виняткомгарантійнихвипадків).
• Сервісний центр не несе відповідальності за можливу втрату данних в пам'яті пристрою, а також за залишені SIM, Flash картки, аксесуари та інше.
• Замовник (клієнт) шляхом підписання надає згоду та приймає на себе ризики можливої повної чи часткової втрати працездатності приладу під час ремонту, без подальшого виставлення претензій до магазину "Reader", сервісного центру або їх представників.
• Термін зберігання приладу з дати готовності 30 днів. Після завершення терміну зберігання, сервісний центр залишає за собою право утилізувати прилад без прийняття претензій по ньому.

Я, _____з умовами ознайомлений та даю свою згоду.

(ПІБ)

Дата: _____ Замовник: _____

ПЕЧАТКА Співробітник, прийнявший пристрій: _____